

Πολιτική Απορρήτου

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Μαΐος 2018

Αυτή η πολιτική απορρήτου ισχύει για το www.studios-meliton.gr, το οποίο ανήκει στο και λειτουργεί από στην επιχείρηση STUDIOS MELITON. Η παρούσα πολιτική απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συγκεντρώνουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στον ιστοχώρο μας: www.studios-meliton.gr. Περιγράφει επίσης τις επιλογές που έχετε αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων και το πώς μπορείτε να τα ελέγξετε και να τα ενημερώσετε. Από καιρό σε καιρό μπορεί να τροποποιήσουμε την παρούσα πολιτική, οπότε σας συμβουλεύουμε να επισκέπτεστε τη σελίδα αυτή τακτικά για να είστε πάντα ενήμεροι.

Η επιχείρησή μας, ακολουθώντας απαρέγκλιτα τις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται από τους σχετικούς νόμους και διεθνείς συμβάσεις δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε αθέμιτη και χωρίς την προηγούμενη έγκρισή σας χρήση των στοιχείων που έχετε καταχωρήσει. Η επιχείρησή μας με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, πουλάει, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες που μας εμπιστεύεστε. Εξαιρετικά μπορεί να δημοσιοποιηθούν προσωπικά σας στοιχεία από την εταιρεία, τηρουμένης πάντα της προβλεπόμενης από το νόμο διαδικασίας όταν τούτο επιβάλλεται από Δημόσια Αρχή, δικαστήριο κλπ. Επίσης μπορείτε οποτεδήποτε να προβείτε, εφόσον υπάρχει λόγος, στην αλλαγή των προσωπικών στοιχείων που μας έχετε γνωστοποιήσει ή και να περιορίσετε ή ακυρώσετε τη χρήση κάποιων από τα στοιχεία αυτά με τη συμπλήρωση της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας.

Το είδος προσωπικών δεδομένων που συγκεντρώνουμε.

Τα είδη προσωπικών δεδομένων που συγκεντρώνουμε περιλαμβάνουν:

- Το όνομα, το επίθετο, τη διεύθυνση email, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση κατοικίας σας,
- Επωνυμία, Α.Φ.Μ, αρμόδια Δ.Ο.Υ, επάγγελμα, σε περίπτωση έκδοσης τιμολογίου
- Στοιχεία πιστωτικής κάρτας (τύπο κάρτας, αριθμό πιστωτικής κάρτας, όνομα που αναγράφεται στην κάρτα, ημερομηνία λήξης και κωδικό ασφαλείας),
- Στοιχεία επισκεπτών όπως ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, τυχόν ειδικά αιτήματα, σχόλια σχετικά με τις προτιμήσεις υπηρεσιών (περιλαμβανομένων προτιμήσεων δωματίου, παροχών ή άλλων υπηρεσιών που χρησιμοποιήθηκαν),
- Πληροφορίες που παρέχετε σχετικά με τις προτιμήσεις σας ως προς τις διαφημίσεις, κατά τη συμμετοχή σας σε έρευνες, διαγωνισμούς και προωθητικές ενέργειες,

Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστοχώρο μας, συγκεντρώνουμε και πληροφορίες αυτόματα, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Αυτές περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τις ρυθμίσεις γλώσσας, τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία, τις ρυθμίσεις συσκευής, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής, τα στοιχεία δραστηριότητας, την ώρα χρήσης, το URL ανακατεύθυνσης, την αναφορά κατάστασης, πληροφορίες χρήστη (πληροφορίες σχετικά με την έκδοση του προγράμματος περιήγησης), το

λειτουργικό σύστημα, το αποτέλεσμα της περιήγησης (απλός επισκέπτης ή επισκέπτης που έκανε κράτηση), το ιστορικό περιήγησης, τον κωδικό χρήστη στην Booking, το είδος των δεδομένων που είδατε. Μπορεί επίσης να συγκεντρώσουμε δεδομένα μέσω cookies. Αν βάσει των στοιχείων αυτών αναγνωρισείτε ως φυσικό πρόσωπο, τα εν λόγω στοιχεία θεωρούνται προσωπικά δεδομένα, τα οποία υπόκεινται στην παρούσα πολιτική απορρήτου.

Μπορείτε να επιλέξετε ποια προσωπικά σας στοιχεία θέλετε να μας δώσετε (εφόσον θέλετε). Ωστόσο, αν επιλέξετε να μην δώσετε ορισμένα στοιχεία, μπορεί να επηρεαστούν κάποιες από τις συναλλαγές σας μαζί μας.

Σκοποί επεξεργασίας - Γιατί συγκεντρώνουμε και μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- *Κρατήσεις:* χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να ολοκληρώσουμε και να σας παρέχουμε την online κράτηση.
- *Εξυπηρέτηση πελατών:* χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας παρέχουμε την εξυπηρέτηση πελατών.
- *Σχόλια πελατών:* μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας προσκαλέσουμε μέσω email να γράψετε σχόλια μετά τη διαμονή σας. Έτσι βοηθάτε άλλους ταξιδιώτες να επιλέξουν το κατάλυμα που τους ταιριάζει περισσότερο. Αν υποβάλετε σχόλιο για το κατάλυμα μας, αυτό μπορεί να αναρτηθεί στη σελίδα μας.
- *Ενέργειες μάρκετινγκ:* χρησιμοποιούμε επίσης τα στοιχεία σας για προωθητικές ενέργειες, όπως αυτές επιτρέπονται από τον νόμο.
- *Άλλες επικοινωνίες:* Μπορεί κάποιες φορές να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή μηνύματος στο κινητό σας, ανάλογα με τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε μοιραστεί μαζί μας. Αυτό μπορεί να συμβεί για διάφορους λόγους:
 - ο Μπορεί να χρειαστεί να απαντήσουμε σε και να διαχειριστούμε αιτήματα που έχετε υποβάλει.
 - ο Εάν δεν έχετε ολοκληρώσει την κράτησή σας online, μπορεί να σας στείλουμε email υπενθύμισης για να τη συνεχίσετε. Πιστεύουμε ότι η πρόσθετη αυτή υπηρεσία είναι χρήσιμη αφού σας επιτρέπει να συνεχίσετε την κράτησή σας χωρίς να χρειάζεται να ξαναψάξετε το κατάλυμα ούτε να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία κράτησης από την αρχή.
 - ο Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας μπορεί να σας στείλουμε κάποιο ερωτηματολόγιο ή να σας προσκαλέσουμε να σχολιάσετε την εμπειρία σας από την ιστοσελίδα μας.
- *Νομικοί σκοποί:* Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για τη διαχείριση και την επίλυση νομικών διαφορών, για ρυθμιστικές έρευνες και συμμόρφωση.
- *Εντοπισμός και αποτροπή απάτης:* Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την αποτροπή απάτης και άλλων παράνομων ή ανεπιθύμητων δραστηριοτήτων.
- *Βελτίωση των υπηρεσιών μας:* Τέλος, χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς ανάλυσης. Αυτή γίνεται στο πλαίσιο της επιδίωξής μας να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και την εμπειρία των χρηστών αλλά και για τη βελτίωση της λειτουργικότητας και της ποιότητας των online ταξιδιωτικών υπηρεσιών μας.

Αν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, τα οποία έχουν έννομα αποτελέσματα ή τα οποία σας επηρεάζουν σημαντικά, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, περιλαμβανομένου του δικαιώματος ανθρώπινης παρέμβασης.

Για την επεξεργασία των στοιχείων σας όπως περιγράφεται παραπάνω, στηρίζομαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Εκτέλεση σύμβασης: η χρήση των στοιχείων σας μπορεί να είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης σας μαζί μας. Για παράδειγμα, αν χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας για να κάνετε online κράτηση, εμείς θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να εκτελέσουμε την υποχρέωσή μας να ολοκληρώσουμε και να σας χορηγήσουμε την κράτηση, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης μας μαζί σας.
- Έννομα συμφέροντα: μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για τα έννομα συμφέροντά μας, όπως το να σας παράσχουμε το πλέον κατάλληλο περιεχόμενο ιστοχώρου, email και newsletter, για να βελτιώσουμε και να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και το περιεχόμενο του ιστοχώρου μας, αλλά και για σκοπούς διαχείρισης, εντοπισμού απάτης και νομικούς σκοπούς.
- Συναίνεση: μπορεί να βασιστούμε στη συναίνεσή σας για να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για ορισμένους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας, οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας στις διευθύνσεις που θα βρείτε στο τέλος αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

Πώς μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη;

- Booking.com: συνεργαζόμαστε με την Booking.com B.V., η οποία εδρεύει στην οδό Herengracht 597, 1017 CE Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες (www.booking.com) (στο εξής Booking.com) για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών κρατήσεων. Παρόλο που εμείς παρέχουμε το περιεχόμενο σε αυτόν τον ιστοχώρο και κάνετε κράτηση απευθείας σε εμάς, η επεξεργασία των κρατήσεων γίνεται από την Booking.com. Συνεπώς, τα στοιχεία που δίνετε σε αυτόν τον ιστοχώρο κοινοποιούνται και στην Booking.com και στους affiliate συνεργάτες της. Τα στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικές πληροφορίες όπως το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα στοιχεία πληρωμής, τα ονόματα των συνταξιδιωτών σας και τυχόν προτιμήσεις τις οποίες δηλώσατε κατά την πραγματοποίηση της κράτησης. Για να μάθετε περισσότερα για την οικογένεια εταιρειών της Booking.com επισκεφτείτε το [Σχετικά με την Booking.com](#). Η Booking.com θα σας στείλει επιβεβαίωση μέσω email, ένα email πριν την άφιξή σας και θα σας δώσει πληροφορίες για την περιοχή και το κατάλυμά μας. Επιπλέον, η Booking.com θα σας δώσει τα στοιχεία επικοινωνίας της διεθνούς εξυπηρέτησης πελατών, η οποία λειτουργεί καθημερινά, όλο το 24ωρο, από τα τοπικά της γραφεία, σε πάνω από 20 γλώσσες. Η κοινοποίηση των στοιχείων σας στο προσωπικό της διεθνούς εξυπηρέτησης πελατών της Booking.com τους επιτρέπει να σας εξυπηρετούν όποτε χρειάζεστε βοήθεια. Η Booking.com μπορεί να

χρησιμοποιήσει τα στοιχεία σας για τεχνικούς, αναλυτικούς και διαφημιστικούς σκοπούς, όπως περιγράφεται παρακάτω στην [Πολιτική Απορρήτου της Booking.com](#). Αυτό μπορεί να σημαίνει και ότι τα στοιχεία σας θα κοινοποιηθούν σε άλλα μέλη του ομίλου εταιρειών Booking Holdings Inc. για αναλυτικούς σκοπούς για να σας κάνουν προσφορές σχετικές με ταξίδια που μπορεί να σας ενδιαφέρουν αλλά και για να σας προσφέρουν εξατομικευμένες υπηρεσίες. Αν απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Booking.com θα ζητήσει πρώτα τη συναίνεσή σας. Αν τα δεδομένα σας μεταβιβαστούν σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Booking.com θα προβεί σε συμβατικές ρυθμίσεις για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα εξακολουθούν να προστατεύονται σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων από την Booking.com, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το dataprotectionoffice@booking.com.

- *BookingSuite*: Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην BookingSuite B.V., η οποία βρίσκεται στην οδό Herengracht 597, 1017 CE στο Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες (suite.booking.com), την εταιρεία που λειτουργεί αυτόν τον ιστοχώρο. Η BookingSuite θα παρέχει τα προσωπικά σας δεδομένα στην Booking.com για τους σκοπούς που αναφέρθηκαν παραπάνω.
- *Πάροχοι υπηρεσιών τρίτα μέρη*: μπορεί να χρησιμοποιήσουμε παρόχους υπηρεσιών για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λογαριασμό μας. Αυτή η επεξεργασία γίνεται για διάφορους σκοπούς όπως η διευκόλυνση πληρωμών, η αποστολή διαφημιστικού υλικού και υπηρεσίες ανάλυσης. Τέτοιου είδους πάροχοι δεσμεύονται από όρους εμπιστευτικότητας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους ή άλλους σκοπούς.
- *Αρμόδιες αρχές*: Αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα στις αρχές εφαρμογής του νόμου και σε άλλες κυβερνητικές αρχές στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο ή είναι απολύτως απαραίτητο για την πρόληψη, τον εντοπισμό ή τη δίωξη ποινικών αδικημάτων και απάτης.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα κρίνουμε απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους (περιλαμβανομένων εκείνων περί διατήρησης εγγράφων) για την επίλυση διαφορών με οποιαδήποτε μέρη και όπως άλλως κρίνεται απαραίτητο για τους σκοπούς πραγματοποίησης των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Όλα τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε υπόκεινται στην παρούσα δήλωση προστασίας. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το χρόνο διατήρησης συγκεκριμένων προσωπικών σας στοιχείων τα οποία μας γνωστοποιείτε παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

Τι διαδικασίες ασφαλείας εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία δεδομένων, εφαρμόζουμε εύλογες διαδικασίες για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης

πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα και την κατάχρηση αυτών. Χρησιμοποιούμε κατάλληλα επιχειρηματικά συστήματα και διαδικασίες για να προστατέψουμε και να διασφαλίσουμε τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε στην κατοχή μας. Εφαρμόζουμε επίσης διαδικασίες ασφαλείας, τεχνικούς και φυσικούς περιορισμούς για την πρόσβαση και χρήση των προσωπικών δεδομένων στους διακομιστές μας. Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει την άδεια για πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα στη διάρκεια της εργασίας του.

Η μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων στο εξωτερικό, σε χώρες των οποίων η νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν είναι τόσο πλήρης όσο αυτή των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όπου απαιτείται από το ευρωπαϊκό δίκαιο, θα μεταβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα μόνο σε παραλήπτες που προσφέρουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Στις περιπτώσεις αυτές θα προβούμε στις απαραίτητες συμβατικές ρυθμίσεις για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα εξακολουθούν να προστατεύονται σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Μπορείτε να ζητήσετε να δείτε αντίγραφο των όρων αυτών, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

Δικαιώματα - Πώς μπορείτε να ελέγξετε τα προσωπικά σας στοιχεία;

Θέλουμε να γνωρίζετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μπορείτε να μας ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας που διατηρούμε,
- μπορείτε να μας ενημερώσετε για τυχόν αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία ή μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε οποιαδήποτε από τα στοιχεία σας που διατηρούμε,
- σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να εμποδίσουμε ή να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε ή να εκφράσετε τη διαφωνία σας σε σχέση με συγκεκριμένους τρόπους χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, και
- σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να στείλουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει, σε κάποιο τρίτο μέρος.

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατόπιν συναίνεσής σας, έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, στις περιπτώσεις που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει έννομου συμφέροντος ή δημόσιου συμφέροντος, έχετε το δικαίωμα να εκφράσετε τη διαφωνία σας ανά πάσα στιγμή σε σχέση με αυτήν τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Βασιζόμαστε σε εσάς για να διασφαλίζετε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία είναι πλήρη, ορθά και επικαιροποιημένα. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εγκαίρως για τυχόν αλλαγές ή ανακρίβειες στα προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνώντας με το meliton@studios-meliton.gr. Θα χειριστούμε το αίτημά σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Αν έχετε ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς ή εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που απορρέουν από αυτήν την πολιτική, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του meliton@studios-meliton.gr. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την τοπική αρχή προστασίας δεδομένων για τυχόν ερωτήσεις και παράπονα.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Studios Meliton, ΠΟΡΤΟ ΚΟΥΦΟ ΣΙΘΩΝΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ, ΤΚ 63072. Εάν έχετε οποιαδήποτε πρόταση ή σχόλιο σχετικά με αυτήν τη δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε στείλτε email στο meliton@studios-meliton.gr.